

Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente UF1843

Referencia 8376

**Autor(es):** Joaquín Pintos Fernández  
**Páginas:** 152  
**ISBN:** 978-84-16109-52-4  
Libro ajustado a certificado de profesionalidad

**TEMA 1 : Accesibilidad web**

* ¿Por qué es útil previsualizar páginas web en HTML puro, sin diseño CSS?
* Eliminar los archivos CSS de las páginas web hace que sean más fáciles de analizar por los lectores de pantalla.
* Ver páginas web sin ningún CSS aplicado es un buen indicador de cómo verán las páginas los lectores de pantalla.
* Ver las páginas web solo con HTML hace que sea fácil detectar faltas de ortografía.
* Ver páginas web sin CSS es la mejor forma de ver el tamaño de las áreas clicables.
* Indique si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.
* Lo correcto es tener dos sitios web, uno normal y otro accesible para personas con algún tipo de minusvalía - Falso.
* La accesibilidad web es asunto solo de diseñadores y programadores - Falso
* Las páginas web accesibles no tienen que ser feas ni aburridas - Verdadero
* La accesibilidad web beneficia a personas sin minusvalías - Verdadero
* Existen herramientas que determinan el nivel de accesibilidad automáticamente - Verdadero
* ¿Qué son las tecnologías de apoyo o tecnologías asistivas que emplean las personas minusválidas?
* Son productos que les ayudan a emplear las nuevas tecnologías.
* Son productos que les ayudan a aprender sobre nuevas tecnologías.
* Son productos que les ayudan a realizar ciertas tareas que serían imposibles o muy difíciles de realizar de otra forma
* Son productos que les ayudan a caminar.
* Complete la siguiente frase:

Existen una serie de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_que permiten evaluar la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Funcionan muy \_\_\_\_\_\_\_ y son una gran \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pero no son \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. A veces muestran como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ algo que no lo es o no detectan algunos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ existentes. Actualmente no se puede \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ totalmente la evaluación de la accesibilidad web y siempre será necesaria la intervención manual de una \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* Las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.0 (WCAG 2.0) están compuestas de…
* … 14 pautas, 61 criterios de conformidad y 3 niveles de conformidad.
* … 65 pautas, 14 criterios de conformidad y 3 niveles de conformidad.
* … 4 pautas, 65 puntos de verificación y 14 niveles de conformidad.
* … 4 pautas, 61 puntos de verificación y 14 niveles de conformidad.
* Clasifique las siguientes acciones como buenas o malas prácticas desde el punto de vista de la accesibilidad.
* Proporcionar un texto alternativo para las imágenes - Buena
* Utilizar los mismos colores o parecidos para el texto y el fondo - Mala
* Sustituir los textos que deban ir en letra grande por imágenes - Buena
* Utilizar enlaces del tipo “pinche aquí” para guiar al usuario - Buena
* Crear un enlace al principio de la página que lleve al contenido principal - Buena
* Proporcionar subtítulos para los vídeos – Buena
* Relacione los tres grupos de recomendaciones WAI con lo que trata cada una.
* Se refiere a las pautas que un desarrollador web debe seguir, organizando los contenidos, para que sus páginas web sean más accesibles.
* Se refiere a las pautas que deben seguir los desarrolladores de los navegadores web para que los interfaces gráficos sean accesibles y que el navegador disponga de ayudas a la navegación.
* Se refieren a recomendaciones para desarrolladores de herramientas de edición web. Ayudan a tener herramientas que generan código HTML accesible y, además, que la propia herramienta tenga una interfaz de usuario accesibles.
* Para que una página web sea conforme al nivel AAA, ¿qué criterios debe satisfacer? Indique la opción que sea correcta.
* Es suficiente que satisfaga todos los criterios de éxito del nivel A y del AA.
* Es suficiente que satisfaga los criterios de éxito del nivel AAA.
* Es suficiente que satisfaga todos los criterios de éxito de los niveles A y AA y alguno de los de nivel AAA.
* Debe satisfacer todos los criterios de éxito de todos los niveles, A, AA y AAA.
* Indique el nivel de conformidad (A, AA o AAA) asociado a los siguientes criterios de conformidad:
* Subtítulos (directo) -
* Control de audio -
* Pausar, detener, ocultar-
* Ubicación -
* Idioma de la página -
* Navegación consistente -
* Interpretación -
* ¿Qué característica de una tabla de datos se debe tener en cuenta desde el punto de vista de la accesibilidad?
* El número de columnas de la tabla.
* El número de filas de la tabla.
* El orden lineal de la tabla.
* Todas las respuestas anteriores son correctas.
* Para analizar la accesibilidad de un sitio web, ¿qué tipos de pruebas se pueden realizar?
* Análisis con herramientas de evaluación automática.
* Tests de usuarios.
* Análisis manual por parte de un experto.
* Todas las respuestas anteriores son correctas.
* Indique el nombre de dos herramientas de cada tipo para la validación de la accesibilidad web.
* Basadas en navegador -
* Aplicaciones de escritorio -
* Servicios web externos -
* Complete la siguiente tabla con los principios fundamentales y pautas de accesibilidad que faltan.

|  |  |
| --- | --- |
| Principios de diseño accesible | Pautas de accesibilidad de la WCAG 2.0 |
| Perceptibilidad | Distinguible |
|  | Navegable |
|  | Ayuda a la entrada de datos |
| Robustez |  |

* Relacione las siguientes situaciones y medidas de accesibilidad, aplicadas a una página web española que contiene imágenes y vídeos.
* Juan es una persona invidente -
* Marta es una persona sorda -
* Pedro no sufre ninguna minusvalía, le gusta ir a la playa con su dispositivo móvil para acceder a internet -
* María no sufre ninguna minusvalía, estudia en la biblioteca pero se le han roto los auriculares y necesita ver un vídeo -
* Bruce es inglés y no habla español –
* Eva es daltónica - Complete el crucigrama.
* Nivel de conformidad más exigente de la WCAG 2.0 -
* Asociación Española de Normalización y Certificación -
* Permite usar un teclado tradicional con movimientos de cabeza -
* Facilidad con que un sitio puede ser accedido por cualquier persona en diferentes condiciones.
* Problema que dificulta distinguir colores -
* Pauta de accesibilidad: se debe crear contenido que pueda ser presentado de maneras diferentes.
* Principio de la WCAG 2.0 que debe cumplir un sitio web accesible -
* Ayudan a comprender el contenido audible a personas con minusvalías auditivas -
* Discapacidad que no permite a los que la padecen entender mensajes sonoros -
* Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web -
* Pauta de accesibilidad: se debe hacer que el contenido textual sea comprensible -
* Norma española que establece los requisitos de accesibilidad para los contenidos en la web.

**TEMA 2: Usabilidad web.**

* Para conseguir un sitio web que llegue a todo el mundo y sea usable se debe…
* … simplificar utilizando un diseño minimalista y utilizar un lenguaje sencillo.
* … redactar el contenido con frases largas para que todo quede claro.
* … prescindir del uso de colores.
* Se crea un sitio web y se decide que no se usarán colores en su interfaz, será en blanco y negro.
* De esta forma es más accesible.
* De esta forma es más usable.
* De esta forma se adapta mejor a dispositivos móviles.
* Será igual de accesible y usable que si se utiliza una buena combinación de colores.
* ¿Qué es un mapa de calor?
* Si se quiere conseguir una interfaz usable se debe…
* … proporcionar al usuario un tutorial o manual que explique claramente el funcionamiento de la interfaz.
* … dar respuestas inmediatas a las acciones de los usuarios.
* … no informar a los usuarios de los errores que cometen.
* … maximizar el tiempo de respuesta.
* Respecto al sistema de navegación de un sitio web, …
* … es recomendable ocultar al máximo las opciones de navegación.
* … es recomendable reducir al máximo las opciones de navegación ocultas.
* … es recomendable mostrar solo las opciones de navegación más importantes.
* Todas las opciones anteriores son incorrectas.
* Indique si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones.
* La interfaz de un sitio web debe ser visual y su objetivo principal debe ser llamar la atención del usuario.
* Una página web que tiene un alto grado de usabilidad es siempre accesible.
* Un análisis heurístico debe realizarlo un experto en accesibilidad.
* Hay que anticiparse a las necesidades de los usuarios.
* Complete el siguiente párrafo:

La accesibilidad y la usabilidad son \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. La accesibilidad se refiere a la facilidad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y la usabilidad se refiere a la facilidad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. La usabilidad está reconocida como un atributo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del software. En la metodología de diseño tradicional, el proceso de desarrollo es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, mientras que en el diseño centrado en el usuario, el desarrollo es\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y en cada iteración \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_el producto.

* Clasifique las siguientes acciones como buenas o malas prácticas desde el punto de vista de la usabilidad.
* En los contenidos del sitio web se deben utilizar palabras y conceptos que resulten familiares a los usuarios -
* Si el usuario comete un error, no se le debe permitir volver atrás -
* Añadir muchas funcionalidades al sitio web, porque cuantas más tenga mejor será -
* Cuando se ofrezca ayuda, esta debe ser extensa y general para que el usuario busque lo que necesite -
* Se debe permitir que el usuario se mueva libremente por todo el sitio web -
* El uso generalizado de estándares en todo el sitio web -
* ¿Quién puede realizar un análisis heurístico de un sitio web?
* Puede realizarlo un experto en usabilidad o un usuario del sitio.
* Debe realizarlo siempre un experto en usabilidad.
* Puede realizarlo cualquier persona del equipo de desarrollo siguiendo guías o principios de usabilidad de expertos.
* Todas las opciones anteriores son incorrectas.
* Ordene las etapas principales en la metodología de diseño centrado en el usuario.

* ¿Qué pasaría en un sitio web que utiliza principios de accesibilidad y usabilidad web simultáneamente?
* No se pueden utilizar conjuntamente.
* Eso es lo ideal, la accesibilidad y la usabilidad se complementan y sería un sitio web de calidad.
* Se pueden utilizar conjuntamente pero las personas con minusvalía no podrían usar el sitio web.
* Todas las opciones anteriores son incorrectas.
* Relacione los siguientes métodos de usabilidad con las etapas de desarrollo donde es más conveniente aplicarlos.
* Agrupación de tarjetas o card sorting
* Encuestas -
* Test de usuarios -
* Entrevistas -
* Seguimiento visual o eye tracking -
* Si se quiere saber si un sitio web es fácil de usar, ¿cuál sería la técnica más apropiada y fiable?
* Entrevista.
* Indagación.
* Encuesta.
* Preguntar directamente al usuario.
* Indique dos métodos para evaluar la usabilidad que requieran la participación del usuario y otros dos que no la necesiten.

Necesitan participación del usuario:  
Encuestas y entrevistas.  
No necesitan a los usuarios:  
Listas de comprobación y evaluación heurística

* Complete el crucigrama.
* Mide la rapidez con la que los usuarios pueden realizar tareas -
* Ciencia que estudia la conducta y comportamiento de una cultura determinada -
* Método de usabilidad que puede generar mapas de calor -
* Recibir comentarios de los usuarios -
* Organización Internacional de Estandarización -
* Prototipo que reproduce la mayor parte de aspecto visual pero sin funcionalidad real -
* Método de usabilidad para ordenar y categorizar -
* Facilidad de uso -
* Se basan en la observación de los usuarios -
* La accesibilidad y la usabilidad se preocupan de él -
* Son útiles para descubrir necesidades pero poco fiables para evaluar la usabilidad -